

「canox」をご購入いただいたお客様

株式会社ベニヤ
東京都千代田区岩本町 3-8-16
NMF 神田岩本町ビル9F
代表取締役 石井宏史

電池式蚊取り「canox（カノクス）」電池カバー送付の件

拝啓 平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

日頃より弊社プロダクトブランド「braaa」ならびに EC ショップ「plywood」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

また弊社製品「canox（カノクス）」をご愛用いただき誠にありがとうございます。

「canox（カノクス）」におきまして「電池カバーがゆるく、はずれてしまう」というお声をいただいております。

ご使用状況によっては電池カバーがはずれてしまう可能性もございますことから

この度、改善した電池カバーを送付させていただきたく存じます。

「canox（カノクス）」をご購入いただいたお客様は、お手数ではございますが、弊社窓口までメールにてご連絡いただければ幸いです。

お手元にごございます電池カバーに関しまして引き続きご使用いただけますが、送付させていただく電池カバーに交換していただきますと、よりはずれにくい仕様となっております。

末永くご使用いただきたく、ご活用いただければ幸いです。

メール連絡先	株式会社ベニヤ plywood カスタマーサポートセンター
メールアドレス	info-r@plywood.jp
件名	canox 電池カバーの件
本文	①ご購入場所 ②ご購入日 ③ご購入個数 ④カラー ⑤お名前 ⑥送付先ご住所 ⑦お電話番号 などを記載の上、ご連絡いただければと存じます。

ご不明なことがございましたら、下記までお電話にてご連絡いただければ幸いです。

03-5577-3320（受付時間 10 時～ 18 時：土日祝・夏季休業・年末年始除く）

ご愛用の皆さまには、ご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫びを申し上げます。

今後はご使用状況をしっかり検証したうえで、製品開発に努めてまいります所存でございますので、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

敬具